

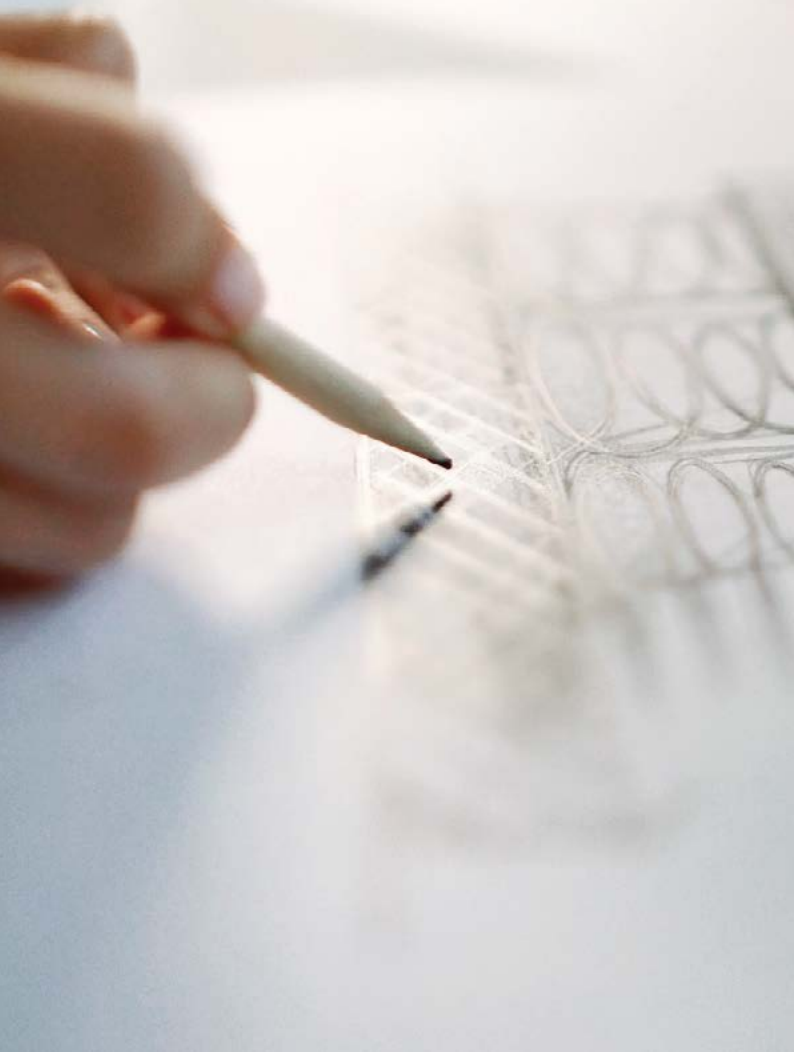
Εγγύηση ποιότητας

Quality warranty

*quality
matters*

Gevorest

A SLEEP QUALITY STORY SINCE 1967



Περιεχόμενα

Table of Contents

Ελληνικά	3-17
Οδηγίες φροντίδας και κατάλληλης χρήσης προϊόντων	4
Κάλυψη εγγύησης	7
Διάρκεια εγγύησης στρωμάτων, βάσεων και κεφαλαριών Gevorest	8
Περιπτώσεις μη κάλυψης εγγύησης	11
Διαδικασία αξίωσης εγγύησης	13
Χρήσιμες πληροφορίες	14
English	21-35
Instructions for products' care & proper use	22
Warranty coverage	24
Warranty period of Gevorest mattresses, mattress bases and headboards	26
Warranty non-coverage	29
Warranty claim procedure	31
Useful information	32



Αγαπητοί πελάτες,

Συγχαρητήρια για τη νέα σας αγορά και σας ευχαριστούμε που μας επιλέξατε!

Όταν σχεδιάζουμε και κατασκευάζουμε τα βοηθήματα βελτίωσης ύπνου, δεν μελετούμε μόνο τα υλικά και την αρχιτεκτονική αυτών αλλά κυρίως επικεντρωνόμαστε στην αναβάθμιση του ύπνου σας.

Για το λόγο αυτό, η φιλοσοφία της Gevorest βασίζεται σε ένα πάθος για τον ύπνο με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιότητάς του, μέσα από ένα ευρύ φάσμα βοηθημάτων βελτίωσης ύπνου.

Η συνεχής υποπαιδεία του προσωπικού σε συνδυασμό με τη δική σας ενημέρωση είναι απαραίτητες προϋποθέσεις για να απολαμβάνετε τις ευεργετικές ιδιότητες του καλού ύπνου για το σώμα και την ψυχή σας.

THE GEVOREST COMPANY

Οδηγίες φροντίδας & κατάλληλης χρήσης προϊόντων

Φροντίδα προϊόντων: πριν τη χρήση τους και κατά τη χρήση τους για πρώτη φορά

Αφαιρέστε το νάιλον συσκευασίας από τα προϊόντα για αποφυγή υγρασίας εντός των επόμενων τεσσάρων ωρών από την ώρα παράδοσης. Συνιστάται όπως όλα τα καινούρια προϊόντα αερίζονται για 2-3 μέρες πριν και κατά τη χρήση τους. Όλα τα καινούργια υλικά έχουν την δική τους μυρωδιά η οποία υποχωρεί σταδιακά.

Βεβαιωθείτε ότι ο χώρος όπου θα τοποθετηθεί το προϊόν είναι καθαρός από υγρασία και μούχλα, έχει αεριστεί επαρκώς για απομάκρυνση οποιωνδήποτε υφιστάμενων οσμών. Σε περίπτωση ανάγκης οποιασδήποτε επιδιόρθωσης ή βαψίματος του χώρου, συνιστάται όπως αυτό πραγματοποιηθεί πριν την παράδοση του προϊόντος.

Το καινούργιο μας στρώμα χρειάζεται ένα μικρό διάστημα περίπου 15 ημερών ώστε να προσαρμοστεί στα δεδομένα του σώματός μας για την άνεση και στήριξή του.

Υποστήριξη στρώματος από ενιαία επίπεδη επιφάνεια

Οποιαδήποτε ακατάλληλη επιφάνεια (βάση στρώματος) μπορεί να προκαλέσει ζημιά ή αλλοίωση της άνεσης και της στήριξης του στρώματος (σχεδ. 4 από χρήσιμες πληροφορίες σελ. 16).

Η κατάλληλη ενιαία επίπεδη επιφάνεια σε συντονισμό με την λειτουργία του στρώματος μεγιστοποιούν την άνεση και τη στήριξη που παρέχουν, ενώ ταυτόχρονα η ενιαία επίπεδη επιφάνεια διασφαλίζει την κατασκευαστική ποιότητα του στρώματος. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την Gevorest.

Ανάγκη αλλαγής μαξιλαριού, κατά την αγορά καινούργιου στρώματος

Κατά την αγορά καινούργιου στρώματος ανάλογα με τη μαλακότητα του αλλά και με τη στάση ύπνου που παίρνουμε συνήθως, αλλάζει και η απόσταση ανάμεσα στους ώμους και τον αυχένα. (σχεδ. 5 από χρήσιμες πληροφορίες σελ. 17). Σε περίπτωση που το μαξιλάρι δεν είναι το κατάλληλο για το καινούργιο μας στρώμα ενδέχεται να νιώσουμε ενοχλήσεις. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την Gevorest.

Αναγκαία χρήση προστατευτικού στρώματος και μαξιλαριού

Η νυχτερινή εφίδρωση αποτελεί ένα συχνό φαινόμενο. Οι εκκρίσεις του ιδρώτα δημιουργούν υγρασία στο εσωτερικό του στρώματος και του μαξιλαριού και ταυτόχρονα λεκέδες. Χρησιμοποιώντας προστατευτικό διατηρούμε καθαρό και στεγνό το στρώμα και το μαξιλάρι μας διασφαλίζοντας ένα υγιές περιβάλλον ύπνου. Το προστατευτικό συστήνεται να είναι βαμβακερό ώστε να αναπνέει και να είναι υποαλλεργικό, ενώ ταυτόχρονα να είναι πλήρως αδιάβροχο. Οποιοδήποτε προστατευτικό δεν είναι αδιάβροχο δεν προστατεύει το στρώμα ή το μαξιλάρι μας.

Αποθήκευση και μεταφορά στρώματος

Μην διπλώνετε το στρώμα κατά τη μεταφορά ή την αποθήκευση του. Όταν διπλωθεί θα προκληθεί μόνιμη σοβαρή ζημιά. Η μεταφορά ακόμη και η αποθήκευση ενός στρώματος θα πρέπει να γίνεται πάντοτε σε ευθεία μορφή. Αποφύγετε τη χρήση νάιλον συσκευασίας για αποθήκευση του στρώματος γιατί υπάρχει πιθανότητα δημιουργίας υγρασίας στο προϊόν.

Συντήρηση και καθαριότητα των προϊόντων

Αποφύγετε τη χρήση χημικών καθαριστικών ή ατμού σε περίπτωση λεκέ στα προϊόντα. Η χρήση οποιωνδήποτε καθαριστικών υλικών ή ατμού μπορεί να προκαλέσει ζημιά στο ύφασμα και στα υλικά άνεσης και στήριξης του προϊόντος εάν πρόκειται για το στρώμα. Για επιπλέον φρεσκάρισμα, συστήνεται η χρήση ηλεκτρικής σκούπας μόνο. Όσον αφορά στο στρώμα, συστήνεται όπως τα σεντόνια και το προστατευτικό αφαιρούνται συχνά. Μια ανάσα καθαρού αέρα θα δώσει στο στρώμα μια αίσθηση φρεσκάδας.

Άλλες σημαντικές οδηγίες φροντίδας και προστασίας του προϊόντος

- Μην χοροπηδάτε και μην στέκεστε όρθιοι στο στρώμα, γιατί μπορεί να προκληθεί ζημιά στα υλικά άνεσης.
- Μη σφουγγαρίζετε με υπερβολικό νερό κάτω από την βάση του στρώματος.
- Μην ξαπλώνετε απευθείας σε γυμνό στρώμα και μην το καθαρίζετε με βούρτσα γιατί υπάρχει μεγάλη πιθανότητα να χνουδιάσει.

- Κρατήστε τα προϊόντα μακριά από οποιοδήποτε θερμαντικό σώμα ή εστία φωτιάς.
- Μην καπνίζετε στο υπνοδωμάτιο και κυρίως πάνω στο στρώμα.
- Μη σιδερώνετε πάνω στο στρώμα.

Κάλυψη Εγγύησης

Βασικές Προϋποθέσεις

- Να έχετε αγοράσει το προϊόν από Κέντρο Ύπνου Gevorest ή από κάποιο εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή.
- Να χρησιμοποιείτε το προϊόν μόνο για οικιακό σκοπό.
- Να ακολουθείτε πιστά τις οδηγίες φροντίδας και κατάλληλης χρήσης όπως αναγράφονται στην σελ. 4-6
- Να προσκομίζετε απαραίτητως το τιμολόγιο αγοράς.

Η εγγύηση ισχύει για:

Στρώματα

Οποιοδήποτε κατασκευαστικό πρόβλημα ή ελαττωματικό υλικό ή εμφανή μόνιμη υποχώρηση της επιφάνειας του στρώματος πέραν των 2 εκ.

Βάσεις στρωμάτων & κεφαλαριές

Για τις βάσεις στρωμάτων και τις κεφαλαριές η εγγύηση ισχύει για οποιοδήποτε κατασκευαστικό πρόβλημα ή ελαττωματικό υλικό. Η εγγύηση για τις κεφαλαριές ισχύει μόνο όταν η τοποθέτηση έχει πραγματοποιηθεί αποκλειστικά σε βάση Gevorest.

Η εγγύηση καλύπτει:

1. Την επιδιόρθωση του προϊόντος. Σε περίπτωση επιδιόρθωσης η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τα πιο κοντινά υλικά, υφάσματα ή μοντέλα και δεν εγγυάται ότι το νέο προϊόν θα αντικατοπτρίζει ακριβώς το προηγούμενο. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και μόνο κάτω από τη διακριτική ευχέρεια της εταιρείας μπορεί να αποφασισθεί η αλλαγή του προϊόντος.
2. Τα μεταφορικά από και προς το σπίτι του πελάτη, εφόσον διαπιστωθεί ότι πρόκειται για πρόβλημα στο προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση. Δεν καλύπτεται οποιαδήποτε μετακίνηση προσωπικών αντικειμένων του πελάτη μέσα στο σπίτι.

Διάρκεια εγγύησης στρωμάτων, βάσεων, κεφαλαριών και επιστρωμάτων Gevorest

Η εγγύηση των προϊόντων Gevorest ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος (όπως αναγράφεται στο τιμολόγιο αγοράς) έως και την ημερομηνία λήξης (βλέπε πίνακες σελ. 9 & 10).

Σε περίπτωση επιδιόρθωσης προϊόντος, η αρχική περίοδος εγγύησης δεν επεκτείνεται και θα ισχύει η αρχική ημερομηνία αγοράς.

Εγγύηση στρώματων Gevorest

Μοντέλο στρώματος	Συλλογή	Εγγύηση ολόκληρου του στρώματος*
Tiny Teddy Petit Bumble Bee	Baby	2 Χρόνια
Enjoy	Kids	3 Χρόνια
Moment Wizard	Kids	4 Χρόνια
Trend Mood Motion	Anesis	3 Χρόνια
Chic Elegance Instyle Genteel	Relax	5 Χρόνια
Pearl Gold Platinum Emerald	Υπνος	6 Χρόνια
1977	Sleep System	8 Χρόνια

* Η περίοδος εγγύησης των υφασμάτων των στρώματων ισχύει για 1 χρόνο (βλ. οδηγίες φροντίδας και κατάλληλης χρήσης σελ. 4-6).

Εγγύηση βάσεων Genorest

Συλλογή	Εγγύηση βάσης* (σκελετός)
Anesis	3 Χρόνια
Specialty	3 Χρόνια
Relax	5 Χρόνια
Υρνος	6 Χρόνια

* Για τους μηχανισμούς των εξειδικευμένων βάσεων η εγγύηση ισχύει για 2 χρόνια.

* Η περίοδος εγγύησης των υφασμάτων των βάσεων ισχύει για 1 χρόνο (βλ. οδηγίες φροντίδας και κατάλληλης χρήσης σελ. 4-6).

Εγγύηση κεφαλαριών Genorest

Συλλογή	Εγγύηση κεφαλαριάς* (σκελετός & υλικό γέμισης)
Anesis	3 Χρόνια
Relax	5 Χρόνια
Υρνος	6 Χρόνια

* Η διάρκεια εγγύησης των υφασμάτων κεφαλαριάς ισχύει για 1 χρόνο (βλ. οδηγίες φροντίδας και κατάλληλης χρήσης σελ. 4-6).

Εγγύηση επιστρωμάτων Genorest

Όλα τα επιστρώματα έχουν 2 χρόνια εγγύηση.

Περιπτώσεις μη κάλυψης Εγγύησης

Η εγγύηση δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Εάν διαπιστωθεί ότι το προϊόν δεν έχει αγοραστεί από Κέντρο Ύπνου Genovest ή από κάποιο εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή.
2. Εάν διαπιστωθεί ότι το πρόβλημα οφείλεται σε μη τήρηση των οδηγιών φροντίδας και κατάλληλης χρήσης όπως αναγράφονται στις σελ. 4-6 ή ότι το προϊόν έχει υποστεί ζημιά από χτυπήματα, γδαρσίματα, ακατάλληλη αποθήκευση, ή άλλης μορφής ατυχήματα.
3. Εάν το προϊόν δεν χρησιμοποιείται για οικιακό σκοπό. Προϊόντα που χρησιμοποιούνται σε ξενοδοχεία, πανδοχεία, ή άλλα επαγγελματικά καταλύματα δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
4. Εάν το προϊόν μεταφερθεί εκτός Κύπρου
5. Εάν διαπιστωθεί, όταν δεν ξαπλώνουμε, εμφανή μόνιμη υποχώρηση της επιφάνειας του στρώματος μέχρι και 2 εκατοστά ιδιαίτερα στα σημεία πίεσης (πλάτη, γοφοί, ώμοι). Αυτό είναι απολύτως φυσιολογικό.
6. Εάν διαπιστωθεί φυσική φθορά των υφασμάτων ή μόνιμη ζημιά στο ύφασμα από την χρήση ακατάλληλων καθαριστικών ή έκθεση των προϊόντων στον ήλιο.
7. Εάν διαπιστωθεί οποιαδήποτε εισχώρηση υγρών, μορφή υγρασίας, ακαθαρσία, μούχλα ή λεκές στην επιφάνεια των προϊόντων.

Επίσης:

8. Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί αλλαγή μαλακότητας ή ποιότητας του στρώματος, η αλλαγή δεν καλύπτεται από την εγγύηση. Στα Κέντρα Ύπνου Genovest πάντοτε πραγματοποιείται διάγνωση αλλά και σχολαστική δοκιμή στρωμάτων και μαξιλαριών ώστε να αποφεύγονται οι λάθος επιλογές.

9. Μια μικρή απόκλιση $\pm 1\text{εκ.}$ σχετικά με τα μεγέθη των στρωμάτων είναι στο επιτρεπόμενο όριο και δεν πρόκειται για κατασκευαστικό λάθος. Σε περίπτωση που ζητηθεί οποιαδήποτε αλλαγή ή επιδιόρθωση των διαστάσεων πέραν από τη μικρή απόκλιση $\pm 1\text{εκ.}$, το κόστος θα επιβαρύνει τον πελάτη. Για τη σωστή μέτρηση του στρώματος βλέπε χρήσιμες πληροφορίες σχεδιάγραμμα 1 σελ. 14.
10. Το στρώμα σας θα πρέπει πάντοτε να υποστηρίζεται από ενιαία επίπεδη επιφάνεια. Η οποιαδήποτε ακατάλληλη επιφάνεια (βάση στρώματος) μπορεί να προκαλέσει ζημιά ή αλλοίωση της άνεσης και στήριξης του στρώματος (βλέπε χρήσιμες πληροφορίες σχεδιάγραμμα 4 σελ. 16). Επίσης, δεν συστήνεται η τοποθέτηση του στρώματος στο έδαφος ή επάνω σε κτιστή βάση λόγω του κινδύνου δημιουργίας μούχλας στο εσωτερικό του στρώματος. Για το λόγο αυτό, συστήνεται όπως χρησιμοποιείτε πάντοτε τις βάσεις της Gevorest.
11. Η αίσθηση της ζέστης είναι υποκειμενική και δεν συνδέεται με πρόβλημα που να οφείλεται στο στρώμα.
12. Για προϊόντα που πωλήθηκαν σαν δείγματα καταστημάτων η εγγύηση που ισχύει είναι μόνο για κατασκευαστικά προβλήματα και έχει διάρκεια 2 χρόνια.
13. Η φυσική φθορά της μαλακότητας και της αίσθησης του στρώματος με το πέρασμα του χρόνου είναι φυσιολογική. Τα υλικά άνεσης ξεκινούν να χάνουν ένα ποσοστό από τις αρχικές τους ιδιότητες από την 1η μέρα χρήσης τους. Το σώμα δεν πρέπει να συμβιβάζεται με την μειωμένη άνεση και στήριξη, γι' αυτό συνιστάται αλλαγή στρώματος κάθε 8-10 χρόνια.
14. Δεν ισχύει η εγγύηση μετά από αφαίρεση ετικέτας. Χωρίς την ετικέτα δεν μπορεί να γίνει ταυτοποίηση του προϊόντος.

Σε όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις που το προϊόν δεν καλύπτεται από την εγγύηση το κόστος επισκευής του προϊόντος όπως και τα μεταφορικά από και προς τον χώρο που βρίσκεται το προϊόν επιβαρύνει τον πελάτη.

Διαδικασία αξίωσης Εγγύησης:

Αφού ακολουθήσατε όλες τις οδηγίες φροντίδας και κατάλληλης χρήσης των προϊόντων και διαβάσατε προσεκτικά το βιβλιαράκι εγγύησης της Gevorest (περίοδος εγγύησης, βασικές προϋποθέσεις, περιπτώσεις κάλυψης και μη κάλυψης εγγύησης) και έχετε εντοπίσει ή παρατηρήσει κάποιο πρόβλημα θα πρέπει:

- α) Να αναζητήσετε το τιμολόγιο αγοράς για να ελέγξετε εάν έχει ή όχι παρέλθει ο χρόνος της εγγύησης
- β) Να επικοινωνήσετε με το Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στο 22587112 (Δευτέρα - Παρασκευή 9πμ - 3μμ). Ενδέχεται να ακολουθήσουν οδηγίες από το βιβλιαράκι της εγγύησης Gevorest τηλεφωνικώς ή αναλόγως του προβλήματος να διευθετηθεί επίσκεψη στον χώρο σας για έλεγχο του προϊόντος σας.

Κατά την διάρκεια της επίσκεψης, η Gevorest θα εξετάσει εάν έχει παρέλθει ο χρόνος της εγγύησης και εάν το προϊόν έχει αγοραστεί από Κέντρο Ύψνου Gevorest ή από κάποιο εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή.

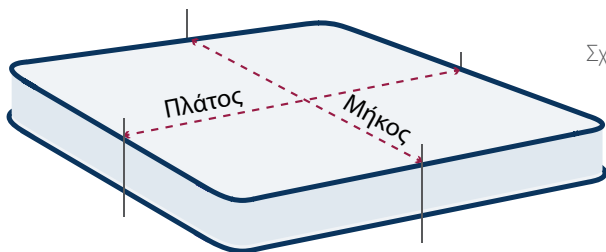
Στη συνέχεια θα ελέγξει διεξοδικά το προϊόν. Εάν από τη διαδικασία ελέγχου διαπιστωθεί ότι το πρόβλημα καλύπτεται από την εγγύηση, η εταιρεία σύμφωνα με την αποκλειστική κρίση της θα αναλάβει την επιδιόρθωση του προϊόντος όπου κριθεί αναγκαίο το αργότερο σε 15 εργάσιμες από την ημερομηνία της επίσκεψης για έλεγχο.

Χρήσιμες πληροφορίες

α) Πώς μπορώ να μετρήσω τις διαστάσεις του στρώματος;

Πάντοτε μετράμε τις διαστάσεις του στρώματος για μήκος και πλάτος από ρέλι σε ρέλι σε εκ. (Σχ.1)

Πλάτος _____ Μήκος _____



Σχ. 1

β) Πως μπορώ να μετρήσω το ύψος του στρώματος;

Οδηγίες: Πάρτε ένα μικρό ορθογώνιο ξύλο ή μέταλλο που χρησιμοποιείται συνήθως για χάραξη ευθειών γραμμών και τοποθετήστε το κατά πλάτος του στρώματος. Πάρτε τη μετροταινία ή ένα χάρακα και μετρήστε το ύψος του στρώματος από το ρέλι που βρίσκεται στην βάση μέχρι και το ορθογώνιο ξύλο ή μέταλλο που τοποθετήσατε κατά πλάτος του στρώματος ώστε να βρείτε το τελικό ύψος. (Σχ.2) Είναι πολύ σημαντικό η μέτρηση να πραγματοποιείται 8-10 ώρες μετά την τελευταία χρήση του στρώματος.

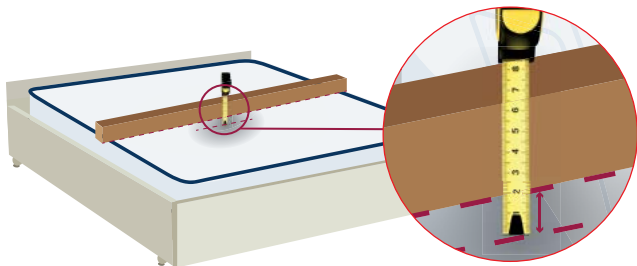
Ύψος _____



Σχ. 2

γ) Μέτρηση εμφανούς μόνιμης υποχώρησης της επιφάνειας του στρώματος πέραν των 2 εκ. (Σχ.3)

Οδηγίες: Πάρτε ένα μικρό ορθογώνιο ξύλο ή μέταλλο που χρησιμεύει συνήθως για χάραξη ευθειών γραμμών και τοποθετήστε το κατά πλάτος του στρώματος. Πάρτε τη μετροταινία ή ένα χάρακα και χωρίς να τον πιέζετε πάνω στο στρώμα μετρήστε το κενό, ώστε να διαπιστώσετε εάν είναι πέραν των 2 εκ. Είναι πολύ σημαντικό η μέτρηση να πραγματοποιείται 8 ώρες μετά την τελευταία χρήση του στρώματος. Σε περίπτωση υποχώρησης πέραν των 2εκ θα πρέπει να ελέγξετε την καταλληλότητα της βάσης του στρώματος σύμφωνα με το Σχεδιάγραμμα 4



Σχ. 3

δ) Βεβαιωθείτε ότι η βάση σας είναι ενιαίας επίπεδης επιφάνειας (Σχ.4)

Ελέγξτε τη βάση του στρώματος σας. Βεβαιωθείτε ότι η βάση είναι ενιαίας επίπεδης επιφάνειας και είναι σταθερή ώστε να μην αλλοιώνει τα υλικά στήριξης δημιουργώντας προβλήματα στη λειτουργία του στρώματος.

Σχ. 4

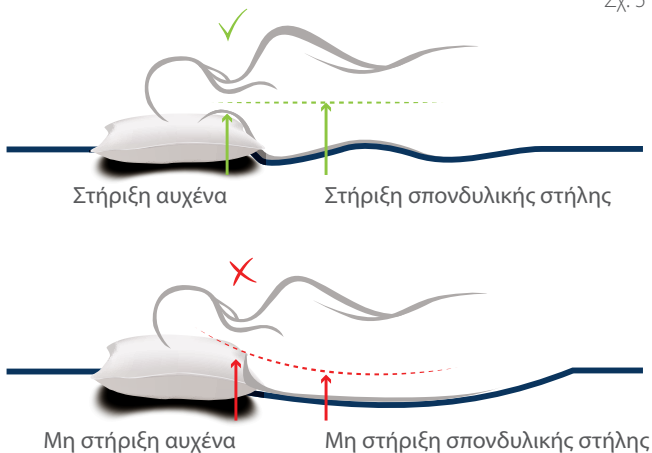


ε) Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το σωστό μαξιλάρι για το στρώμα σας (Σχ.5)

Όταν το στρώμα είναι μαλακό η βύθιση του σώματος είναι μεγαλύτερη. Σε αυτή την περίπτωση η απόσταση μεταξύ ώμου και αυχένα μικραίνει άρα το μαξιλάρι πρέπει να είναι χαμηλό.

Όταν το στρώμα είναι μέτριο προς σκληρό η βύθιση τους στρώματος είναι μικρότερη. Σε αυτή την περίπτωση ένα ψηλό μαξιλάρι είναι καταλληλότερο.

Σχ. 5





Dear customers,

Congratulations for your new purchase and thank you for choosing our brand!

When designing and building sleep improvement aids, we do not simply study the materials and architecture, but we mainly focus on upgrading your sleep.

For this reason, the Gevorest philosophy is based on a passion for sleep towards continuous improvement of its quality through a wide range of products and aids for sleep improvement.

The constant training of our staff in conjunction with your own updating are indispensable conditions to enjoy the beneficial properties of good sleep for your body and soul.

THE GEVOREST COMPANY

Instructions for products' care & proper use

Product care: before using them and while using them for the first time

Please remove the nylon packaging from the products to avoid moisture within the next four hours from the time of delivery. It is recommended that all new products are ventilated for 2-3 days before and during use. All new materials have their own scent which gradually subsides.

Please ensure that the area where the product will be placed is free from moisture and mold, has been sufficiently aired for any existing odours being removed. In case of any repair or painting of the space being needed, it is recommended to be carried out before delivery of the product.

Our new mattress needs a short period of about 15 days in order to adapt to your body for its comfort and support.

Single flat surfaced mattress base

Any inappropriate surface (mattress base) may cause damage or deterioration of the mattress's comfort and support (diagram 4 of useful information p. 16). The appropriate single flat surface in coordination with the operation of mattress maximizes the comfort and support, while the single flat surface ensures the manufacturing quality of the mattress. For further information, please consult Gevorest.

Need for pillow change when purchasing a new mattress

When purchasing a new mattress according to its softness but also the sleeping position, the distance between the shoulders and neck changes. (fig. 5 of useful information p. 17). If the pillow is not suitable for our new mattress, we may feel discomfort. For further information, please consult Gevorest.

Necessary use of mattress and pillow protector

Night sweats are a common phenomenon. The sweat secretions generate moisture and stains inside the mattress and the pillow. By using a protector, we keep our mattress and pillow clean and dry, ensuring a healthy sleeping environment. The protector is recommended to be of a cotton fabric so that it breathes and is hypoallergenic, while at the same time being completely waterproof. Any protector that is not waterproof does not protect our mattress or pillow.

Mattress storage and transfer

Please do not fold the mattress during transport or storage. When folded, a permanent serious damage will be caused. The mattress should be kept straight when transferred or stored. Please avoid using nylon packaging to store the mattress because there is a possibility of moisture development in the product.

Product maintenance and cleaning

Please avoid using cleaning chemicals or steam in case of stains on products. The use of any cleaning materials or steam may cause damage to the fabric and to the comfort and support materials of

the product, in the case of a mattress. For extra refreshment, it is recommended to use a vacuum cleaner only. As far as the mattress is concerned, it is recommended that the protective cover and sheets are frequently changed. Also, a breath of fresh air is likely to give the mattress a feeling of freshness.

Other Important instructions for the care and protection of the product. Please:

- Do not jump or stand on the mattress as this may damage the comfort materials.
- Do not mop with excess water under the mattress base.
- Do not lie directly on a bare mattress and do not clean it with a brush for there is a high risk of lint accumulation.
- Keep products away from any heater or fire.
- Do not smoke in the bedroom and especially on the mattress.
- Do not iron on the mattress.

Warranty coverage

Terms & Conditions

- The product must be purchased from a Gevorest Sleep Center or from an authorized reseller.
- The product must be used only for residential purpose.
- The care and proper use instructions must be followed faithfully as indicated on p. 4-6
- The commercial invoice must be presented.

The warranty is valid for:

Mattresses

Any manufacturing problem or defective material or obvious permanent downward of the mattress's surface beyond 2 cm.

Mattress bases & headboards

For mattresses bases and headboards, the warranty is valid for any construction problem or defective material.

The headboards' warranty is only valid when the installation has been performed exclusively on a Gevorest basis.

The warranty covers:

1. Product repair: In case of repair, the company reserves the right to use the nearest materials, fabrics or models and does not guarantee that the new product will exactly reflect the previous one. In exceptional cases and only under the absolute discretion of the company, the change of the product may be decided.
2. Transportation to and from the customer's home, provided that a problem with the product covered by the warranty is observed. Any transfer of personal items of the client within in the house is not covered.

Warranty period of Gevorest mattresses, mattress bases, headboards and pillow tops

The Gevorest warranty is valid from the original purchase date of the product (as indicated on the commercial invoice) until the date of maturity (see tables on pages 9-10).

In case of product repair, the initial warranty period is not extended and the initial purchase date remains valid.

Gevorest mattress warranty

Mattress model	Collection	Complete Mattress Warranty*
Tiny Teddy Petit Bumble Bee	Baby	2 Years
Enjoy	Kids	3 Years
Moment Wizard	Kids	4 Years
Trend Mood Motion	Anesis	3 Years
Chic Elegance Instyle Genteel	Relax	5 Years
Pearl Gold Platinum Emerald	Ypnos	6 Years
1977	Sleep System	8 Years

* The warranty period of the fabric of the mattresses is valid for 1 year (see instructions for care and proper use, pages 4-6).

Gevorest mattress base warranty

Collection	Base Warranty* (frame)
Anesis	3 Years
Specialty	3 Years
Relax	5 Years
Ypnos	6 Years

* For the mechanisms of the specialized bases the warranty is valid for 2 years.

* The warranty period of the base fabrics is valid for 1 year (see instructions for care and proper use, pages 4-6).

Gevorest headboard warranty

Collection	Headboard warranty* (frame and filling material)
Anesis	3 Years
Relax	5 Years
Ypnos	6 Years

* The warranty period of the capital fabrics is valid for 1 year (see instructions for care and proper use, pages 4-6).

Gevorest pillow top warranty

All pillow tops have a 2 year warranty.

Warranty non-coverage

The warranty is not applicable in the following cases:

1. If the product has not been purchased by a Gevorest Sleep Center or by an authorized reseller.
2. If the problem is due to non-compliance with the care and proper use instructions as stated on pages 4-6 or the product has been damaged by hits, scratches, improper storage, or other accidents.
3. If the product is not used for residential purpose. Products used in hotels, hostels, or other professional accommodation are not covered by the warranty.
4. If the product is transported outside Cyprus
5. If, when not lying down, there is a noticeable permanent downward of the mattress surface up to 2 cm, especially at the pressure points (back, hips, shoulders). This is completely normal.
6. If there is a natural deterioration of the fabrics or permanent damage to the fabric due to the use of inappropriate cleaning products or exposure of the products to the sun.
7. If any liquid penetration, a form of moisture, dirt, mold or stain is detected on the products' surface.

Also:

8. If the customer wishes to change the mattress firmness or quality, such change is not covered by the warranty. The Gevorest Sleep Centers always diagnose and thoroughly test mattresses and pillows to avoid wrong choices.
9. A small deviation of $\pm 1\text{cm}$ on the size of the mattresses is within the allowable limit and is not a construction error. In case of any change or repair of the dimensions other than the small deviation $\pm 1\text{cm}$ being requested, the cost will be borne by the

customer. For the correct measurement of the mattress, see useful information fig. 1 on page 4.

10. Your mattress should always be supported by a single flat surface. Any unsuitable surface (mattress base) may cause damage or alteration of the comfort and support of the mattress (see useful information fig. 4 on page 16). Also, it is not recommended to place the mattress on the ground or on a built-base due to the risk of mold growth inside the mattress. For this reason, we recommended to always use the mattress bases of Gevorest.
11. The feeling of heat is subjective and is not associated with a mattress-related problem.
12. For products sold as store samples, the warranty is valid only for construction problems and lasts 2 years.
13. The natural deterioration of the firmness and the feeling of the mattress over time is normal. The comfort materials begin to lose a percentage of their original properties from the first day of use. The body must not compromise with reduced comfort and support, therefore a mattress change is recommended every 8-10 years.
14. The warranty is not valid after removal of the label. The product cannot be identified without the label.

In all the above cases where the product is not covered by the warranty, the cost of repairing the product as well as the transportation fees to and from the place where the product is located is borne by the customer.

Warranty claim procedure:

Provided that all products' care and proper use instructions are followed and the Gevorest warranty booklet (warranty period, warranty coverage and non-coverage, terms and conditions) is carefully read, in case you notice a problem, you should:

- a) Look for the commercial invoice to check if the warranty period has expired.
- b) Contact the Customer Service Center at 22587112 (Monday - Friday 9am - 3pm). Instructions from the Gevorest warranty booklet may follow via telephone or an on-site inspection visit may be scheduled depending on the problem.

During the visit, Gevorest will examine whether warranty period has expired and whether the product has been purchased from Gevorest Sleep Center or from an authorized reseller.

Then Gevorest will thoroughly inspect the product. If the inspection process finds that the problem is covered by the warranty, the company, in its absolute discretion, will undertake to repair the product where deemed necessary no later than 15 working days from the date of the inspection visit.

Useful information

a) How can I measure the dimensions of the mattress?

We always measure the dimensions of the mattress for length and width from rail to rail in cm. (Fig. 1)

Width _____ Length _____

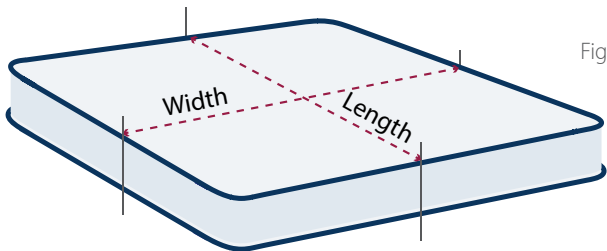


Fig. 1

b) How can I measure the height of the mattress?

Instructions: Take a small rectangular piece of wood or metal that is usually used to draw straight lines and place it width-wise on the mattress. Take the tape measure or a ruler and measure the height of the mattress from the rail at the base to the rectangular piece of wood or metal that you placed width-wise to find the final height. (Fig.2) It is very important that the measurement is made 8-10 hours after the last use of the mattress.

Height _____



Fig. 2

c) Measurement of visible permanent retreat of the mattress's surface beyond 2 cm (Fig. 3)

Instructions: Take a small rectangular piece of wood or metal that is usually used to draw straight lines and place it width-wise on the mattress. Take the tape measure or a ruler and without pressing it on the mattress, measure the gap to determine if it is more than 2 cm. It is very important that the measurement is made 8 hours after the last use of the mattress. If the retreat is beyond 2cm, you should check the suitability of the mattress base according to Fig. 4.

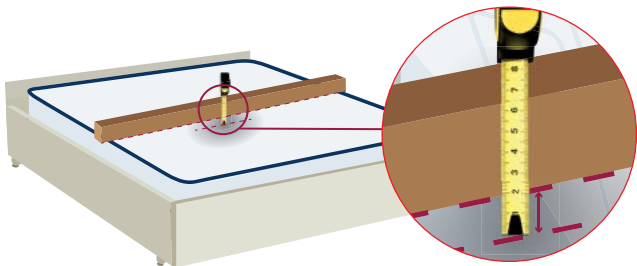
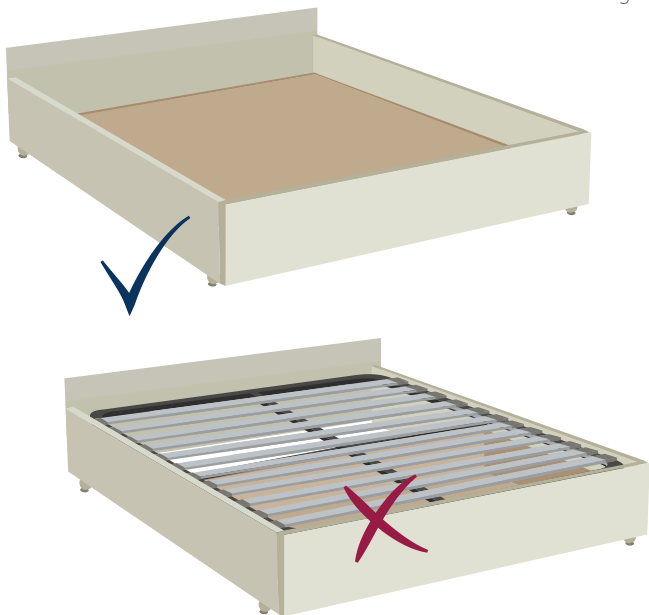


Fig. 3

d) Make sure your base is uniformly flat (Fig. 4)

Make sure you use the right pillow for your mattress (Fig. 5)
When the mattress firmness is soft the body sink is larger. In such case the distance between the shoulder and the neck is reduced so the pillow should be low-loft. When the mattress is medium to extremely firm, the body sink is smaller. In such case a high-loft pillow would be more appropriate.

Fig. 4

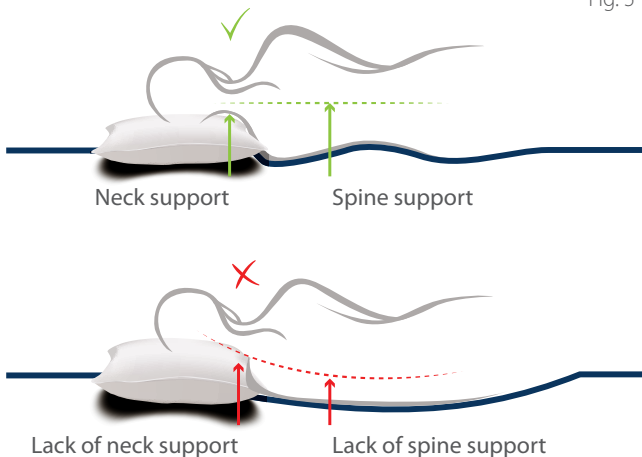


e) **Make sure you use the right pillow for your mattress**
(Fig. 5)

When the mattress firmness is soft the body sink is larger. In such case the distance between the shoulder and the neck is reduced so the pillow should be low-loft.

When the mattress is medium to extremely firm, the body sink is smaller. In such case a high-loft pillow would be more appropriate.

Fig. 5





info@gevorest.com | www.gevorest.com